

Uniforme Algemene Voorwaarden van Kooyman

Artikel 1: Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- **Kooyman:** alle op Curaçao, Bonaire, Aruba en St. Maarten gesitueerde vestigingen van Kooyman B.V.
- **Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Kooyman een Overeenkomst aangaat.
- **Overeenkomst:** iedere aanvaarde aanbieding of offerte van Kooyman en iedere overeenkomst die tussen Kooyman en Klant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop.
- **Artikelen:** alle stoffelijke goederen die het voorwerp zijn van een Overeenkomst, alsmede alle stoffelijke resultaten van dienstverlening, zoals onder meer aanneming van werk, montage, installatie en/of advies, door Kooyman.
- **Website:** de website www.kooymanbv.com.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle overige handelingen en rechtshandelingen van Kooyman en de Klant ter zake, behoudens voor zover afwijkingen schriftelijk zijn overeengekomen.
- De toepasselijkheid van algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van de Klant wordt bij deze uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij anders overeengekomen en schriftelijk bevestigd door Kooyman.
- Voor zover toepassing van enig beding uit deze Voorwaarden in strijd zou komen met enige bepaling in een schriftelijke overeenkomst - niet zijnde algemene voorwaarden - tussen Kooyman en Klant, blijft toepassing van dat beding achterwege, doch blijven de overige bedingen uit deze Voorwaarden onverminderd van kracht.

Artikel 3: Offertes, Totstandkoming van Overeenkomsten, Opgaven en Aanduidingen van Producten en/of Diensten

- Een aanbieding en/of (prijs)opgave is vrijblijvend en bindt Kooyman niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling, tenzij Kooyman uitdrukkelijk en schriftelijk een termijn voor de aanvraag heeft gesteld.
- Alle opgaven door Kooyman van getallen, maten, gewichten, aanduidingen en/of indicaties zijn met zorg gedaan, doch steeds onder voorbehoud. Kooyman staat er niet voor in dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Calculatie- of schrijffouten e.d. in reclame- uitingen, aanbiedingen, offertes, prospecti, publicaties, orderbevestigingen, facturen en/of andere bescheiden afkomstig van Kooyman, binden Kooyman niet.
- Bij koop tegen contante betaling wordt de Overeenkomst op het moment van betaling gesloten. Als bewijs hiervoor geldt de door Kooyman afgegeven kassastrook. Bij koop op krediet komt de Overeenkomst tussen Kooyman en de Klant tot stand zodra de Klant de kassastrook ondertekent waarop de aangekochte artikelen vermeld staan. Indien de artikelen op verzoek van de Klant zijn besteld, komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat Kooyman de order schriftelijk aanvaardt, danwel door Kooyman uitvoering aan de bestelling wordt gegeven.
- De Klant staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens. Bij maatwerk, of indien goederen worden samengevoegd op aanwijzing van de Klant, staat de Klant in voor de opgegeven maten en de gegeven aanwijzingen. Indien de Klant gegevens mondeling of telefonisch kenbaar maakt, komen de gegevens die niet door Kooyman schriftelijk zijn bevestigd voor risico van de Klant. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde gegevens die op de overeenkomst betrekking hebben onverwijld aan Kooyman te melden.
- Kooyman is gerechtigd gemotiveerd een bestelling en/of aanvraag te weigeren of aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden, indien Kooyman gegronde reden heeft te vrezen dat de Klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Deze grond kan onder meer zijn een concrete en recente negatieve ervaring van Kooyman met de Klant. Desgevraagd zal Kooyman de desbetreffende motivering schriftelijk aan de Klant verstrekken.

Artikel 4: Wijzigingen en/of Aanvullingen

- Wijzigingen en/of aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of deze Voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk door Kooyman zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst(en). Mondelinge afspraken, onverschillig van welke aard of door wie of wanneer gemaakt, missen elke rechtskracht, tenzij schriftelijk vastgelegd.
- Kooyman kan deze Algemene Voorwaarden te allen tijde wijzigen zonder voorafgaand overleg met de Klant. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing vanaf de datum van publicatie op de website.

Artikel 5: Prijzen

- De geldende verkoopprijzen zijn uitgedrukt in Nederlands Antilliaanse guldens (vestiging(en) op Curaçao) resp. Arubaanse florins (vestiging(en) op Aruba) resp. Amerikaanse Dollars (vestigingen op Bonaire) resp. Nederlands Antilliaanse guldens en Amerikaanse Dollars (vestiging(en) op St. Maarten) en staan vermeld op de prijsstickers die aan de in de Kooyman vestigingen aangeboden artikelen zijn gehecht, danwel op of boven het schap waar de betreffende artikelen door Kooyman zijn geplaatst. De verkoopprijzen zijn inclusief danwel exclusief omzetbelasting, afhankelijk van de lokale wetgeving en/of het lokaal gebruik.
- Kooyman heeft het recht deze verkoopprijzen te wijzigen, en zal deze o.a. kunnen verhogen indien de omstandigheden, waarop de verkoopprijzen zijn gebaseerd, zijn gewijzigd. Onder bedoelde omstandigheden zijn onder meer begrepen: verhoging van vrachttarieven, in- en uitvoerrechten of andere heffingen en/of belastingen in binnen- en buitenland, lonen, salarissen en sociale lasten, wisselkoersveranderingen en prijzen van grond- en hulpstoffen. Voor de bepaling van wisselkoersveranderingen geldt de datum van aankomst van de artikelen in de haven van het betreffende eiland.
- Op verzoek kan de Klant gebruik maken van de door Kooyman aangeboden transportdiensten. Transportkosten zijn niet in de verkoopprijs begrepen en komen voor rekening van de Klant.
- Kooyman is niet gebonden aan de prijsaanduiding indien een prijssticker niet op het juiste artikel is geplaatst en/of een artikel in een verkeerd schap is geplaatst en/of een onjuiste prijs op de prijssticker is vermeld.

Artikel 6: Levertijd

- Een door Kooyman opgegeven levertijd is gebaseerd op ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan Kooyman verstrekte gegevens. De levertijd zal door Kooyman zoveel mogelijk in acht worden genomen.

- Indien de aflevering hetzij door het (tijdelijk) niet in voorraad zijn van de bestelde artikelen, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een aflevering niet danwel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Klant hiervan tijdig en zo mogelijk binnen veertien (14) dagen na de totstandkoming van de Overeenkomst bericht. Bij overschrijding van de levertijd heeft de Klant geen recht op enige schadevergoeding ter zake. De Klant heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de levertijd zodanig is dat van de Klant in redelijkheid niet kan worden verlangd dat (het betreffende gedeelte van) de Overeenkomst in stand blijft. Slechts in dat geval is de Klant gerechtigd (het betreffende gedeelte van) de Overeenkomst te ontbinden.

- De levertijd vangt aan op de dag van de totstandkoming van de Overeenkomst (artikel 3.3), mits Kooyman beschikt over de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens en artikelen. De levertijd vangt anders later aan en wel op de dag van ontvangst door Kooyman van de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens en artikelen, met dien verstande dat dergelijke gegevens en/of artikelen binnen een redelijke termijn aangeleverd moeten worden.

Artikel 7: Aflevering en Risico

- Aflevering geschiedt ter plekke bij de vestiging op Curaçao, Aruba, Bonaire of Sint Maarten waar de Overeenkomst tot stand komt resp. waar de artikelen zijn besteld, tenzij de Klant gebruik maakt van de door Kooyman aangeboden transportdiensten. In dat geval vindt aflevering plaats op het door de Klant opgegeven adres. Kooyman is gerechtigd de aflevering of onderdelen daarvan uit te laten voeren door niet bij Kooyman in dienst zijnde derden.
- De Klant is gehouden datgene te doen, wat redelijkerwijze nodig en/of wenselijk is om aflevering mogelijk te maken. Kooyman mag er van uitgaan dat de artikelen met gebruikelijke transportmiddelen kunnen worden afgeleverd op goed bereikbare plaatsen op een voor lossing gebruikelijke werkwijze. Indien het transport en/of het lossen tengevolge van het ontbreken van die mogelijkheden extra kosten met zich meebrengt, is de Klant gehouden deze extra kosten te voldoen.
- Op het moment van aflevering gaat het risico ter zake van de afgeleverde artikelen over op de Klant.
- Indien artikelen op verzoek van de Klant zijn besteld, zal Kooyman na aankomst van de artikelen de Klant daarvan in kennis stellen. Indien de Klant de artikelen niet afneemt binnen acht (8) dagen na deze kennisgeving, is Kooyman gerechtigd de artikelen voor rekening en risico van de Klant op te slaan en is de Klant hiervoor opslagkosten verschuldigd. Indien Kooyman de Klant niet op de hoogte stelt van de aankomst van de artikelen, gaat de in de vorige zin bedoelde termijn van acht (8) dagen in op het moment van het verstrijken van de door Kooyman aan de Klant opgegeven levertijd. De opslagkosten bedragen per maand 20% van de verkoopprijs. Zijn de artikelen binnen zes (6) maanden na het verstrijken van de opgegeven levertijd niet afgenomen door de Klant en zijn de opslagkosten dan nog verschuldigd, dan is Kooyman gerechtigd deze artikelen onderhands voor rekening en risico van de Klant aan een derde te verkopen. De Klant blijft de koopsom, vermeerderd met rente en kosten (bij wege van schadevergoeding) verschuldigd. In geval van een onderhandse verkoop aan een derde wordt het door de Klant verschuldigde verminderd met de netto-opbrengst van de verkoop aan die derde.
- Artikel 7.4 is eveneens van toepassing indien bij de totstandkoming van de Overeenkomst de artikelen direct uit voorraad leverbaar zijn en de Klant de artikelen niet direct afneemt, met dien verstande dat opslagkosten verschuldigd worden acht (8) dagen na de dag van de totstandkoming van de Overeenkomst en dat Kooyman is gerechtigd om na verloop van acht (8) dagen na de dag van de totstandkoming van de Overeenkomst over te gaan tot onderhandse verkoop van de niet-afgenomen artikelen aan derden.

Artikel 8: Inspectie en Klachten

- De Klant is verplicht terstond na ontvangst de geleverde artikelen te (doen) inspecteren. Klachten dienen uiterlijk binnen acht (8) dagen na ontvangst van de geleverde artikelen schriftelijk bij Kooyman te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de Klant geacht wordt de leverantie te hebben goedgekeurd. Klachten geven de Klant geen recht om de betaling van het niet betwiste gedeelte van de vordering op te schorten of te verrekken.
- De Klant zal alle voor het onderzoeken van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door Kooyman in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van het gebruik en/of de installatie van de artikelen.

Artikel 9: Betaling

- De Klant dient het aankoopbedrag te betalen van de artikelen die hij op grond van de Overeenkomst afgeleverd heeft gekregen.
- Alle betalingen dienen te geschieden ten kantore van de vestiging van Kooyman alwaar de Overeenkomst tot stand is gekomen of op door Kooyman aan te geven andere wijze, vóór of bij aflevering van de artikelen, tenzij anders overeengekomen.
- De Klant dient het aankoopbedrag volledig, zonder korting of inhouding, te voldoen, tenzij de Klant en Kooyman een kredietovereenkomst sluiten ter (gedeeltelijke) financiering van de gedane aankopen. De Klant is niet bevoegd hetgeen zij aan Kooyman verschuldigd is te verrekenen met hetgeen Kooyman eventueel verschuldigd mocht zijn aan de Klant.
- Indien de Klant op basis van een kredietovereenkomst de verschuldigde termijnen niet opde afgesproken vervaldatum betaalt, zal de Klant zonder dat enige ingebrekestelling nodig is een vertragingsrente van 1,5% per maand over het dan openstaande saldo verschuldigd zijn. Een gedeelte van een maand geldt hierbij als een volle maand.
- In geval van niet, niet-tijdige of niet-behoorlijke nakoming van de kredietovereenkomst, is de Klant in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Kooyman is in dat geval gerechtigd om haar vordering, inclusief de nog niet vervallen termijnen, zonder ingebrekestelling direct op te eisen en/of ter incasso uit handen te geven.
- De gegevens opgenomen in de administratie en andere schriftelijke stukken en/of databestanden van Kooyman strekken tot volledig bewijs, tenzij de Klant de onjuistheid daarvan heeft aangetoond. De Klant is verplicht adres- en/of naamswijzigingen alsmede overige voor Kooyman relevante gegevens schriftelijk en van te voren aan Kooyman mede te delen. Alle gevolgen van niet of niet tijdig door de Klant aan Kooyman doorgegeven wijzigingen zijn voor rekening en risico van de Klant.
- Alle eventuele kosten, waaronder incasso-, deurwaarders- en/of advocaatkosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, welke door Kooyman worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van de Klant te bewerkstelligen, komen ten laste van de Klant. De buitengerechtelijke kosten belopen 15% van de hoofdsom, met een minimum van Nafl. 500,- resp. Afl. 500,- resp. \$ 500,-

(zegge Vijfhonderd 00/00 Nederlands Antilliaanse guldens resp. Arubaanse florins resp. Amerikaanse Dollars).

9.8 Deze Voorwaarden, waaronder artikelen 9.1 tot en met 9.7, gelden eveneens indien Kooyman aan de Klant een open-rekening kredietfaciliteit biedt. Bij een open-rekening kredietfaciliteit geldt verder het volgende:

- de Klant dient ingevolge deze kredietfaciliteit eigen doorlopend genummerde bonnen te gebruiken voor het doen van aankopen bij Kooyman;
- indien de Klant op de hoogte is van enige onregelmatigheid met zijn bonnen, dient de Klant hiervan terstond mededeling te doen aan het Hoofd Debiteurenbeheer van Kooyman, onder opgave van de nummers van de bonnen waarop de onregelmatigheid betrekking heeft;
- indien Kooyman is overgegaan tot het afleveren van artikelen op grond van een verloren, ontvreemde, onrechtmatig of onbevoegd gebruikte, vervalste en/of valselijk opgemaakte bon van de Klant, zonder dat Kooyman tevoren bedoelde mededeling en eventuele opgave heeft ontvangen, zijn alle gevolgen daarvan voor rekening en risico van de Klant;
- Kooyman is derhalve ook niet aansprakelijk voor de (tekenings)onbevoegdheid van de vertegenwoordiger van de Klant die met gebruikmaking van de bonnen van de Klant aankopen namens de Klant verricht;
- de Klant ontvangt periodiek een overzicht van de door of namens de Klant gedurende een periode verrichte aankopen;
- de Klant dient het aankoopbedrag zoals vermeld op het periodieke overzicht binnen de afgesproken betalingstermijn (doch ten hoogste binnen dertig (30) dagen) te voldoen;
- verdragingsrente van 1,5% per maand is verschuldigd door de Klant over dit aankoopbedrag of een deel daarvan indien dit aankoopbedrag of een deel daarvan niet binnen de betalingstermijn is voldaan.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud

- 10.1** De eigendom van de afgeleverde artikelen gaat eerst over op de Klant nadat deze volledig heeft voldaan al hetgeen hij ter zake van de betreffende Overeenkomst en/of op elke andere grond aan Kooyman is verschuldigd of zal worden.
- 10.2** Bij beslaglegging, surseance van betaling of faillissement, zal de Klant onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de eigendomsrechten van Kooyman.
- 10.3** De Klant is verplicht om derden, aan wie de Klant het bezit van de door Kooyman afgeleverde artikelen verschaft en/of voor wie de Klant werken uitvoert, te wijzen op het eigendomsvoorbehoud van Kooyman ten aanzien van deze artikelen.
- 10.4** Ingeval enig door Kooyman afgeleverd artikel bestanddeel is gaan vormen van een andere roerende of een onroerende zaak, dan tast dit het eigendomsvoorbehoud van Kooyman niet aan. Voor zover wettelijk toelaatbaar zal, ook al mocht er tussen het door Kooyman afgeleverde artikel en de andere roerende zaak een aanzienlijk waarde verschil bestaan, het artikel van Kooyman steeds als hoofdzak worden aangemerkt, behoudens voor zover Kooyman afstand doet van haar eigendomsvoorbehoud.

Artikel 11: Emballage

- 11.1** Alle emballage blijft eigendom van Kooyman, tenzij anders overeengekomen én schriftelijk bevestigd door Kooyman.
- 11.2** Voor emballage worden extra kosten in rekening gebracht, boven het door de Klant verschuldigde aankoopbedrag. Ingeval van retournering van de emballage in goede staat binnen vier (4) weken na aflevering zal Kooyman de emballagekosten aan de Klant restitueren.

Artikel 12: Retourneren en Ruilen

- 12.1** Artikelen die enige verandering en/of beschadiging hebben ondergaan door toedoen van de Klant en/of derden kunnen niet worden geretourneerd of geruild.
- 12.2** Bij retournering van een bij Kooyman gekocht artikel ontvangt de Klant de koopprijs niet terug, doch in plaats daarvan een voucher van Kooyman voor een gelijk bedrag. Retournering is evenwel alleen toegestaan indien aan de navolgende voorwaarden wordt voldaan: de Klant verzoekt binnen dertig (30) dagen na aankoopdatum restitutie van de koopprijs onder gelijktijdige overlegging van a) de originele kassastrook, b) het ongebruikte en onbeschadigde artikel én c) de oorspronkelijke verpakking. De voucher is slechts één (1) jaar geldig na datum van afgifte van de voucher.
- 12.3** Ruiling van een bij Kooyman gekocht artikel tegen een ander artikel is ook mogelijk indien de Klant binnen dertig (30) dagen na aankoopdatum hierom verzoekt onder gelijktijdige overlegging van a) de originele kassastrook, b) het ongebruikte en onbeschadigde artikel én c) de oorspronkelijke verpakking.
- 12.4** Artikelen die niet geretourneerd of geruild kunnen worden, zijn:
- artikelen die afgeprijsd worden verkocht wegens een uitverkoop, in de aanbieding, gedurende een speciale actie, omdat de artikelen reeds (deels) beschadigd zijn of om welke andere reden dan ook;
 - artikelen die per strekkende meter worden verkocht, alsmede gloei-, spaar-, tl- en halogeenlampen, verf coatings, lijmen, cement, tegels en sloten die uit de oorspronkelijke verpakking zijn gehaald;
 - artikelen die op verzoek van de Klant speciaal door Kooyman zijn besteld, vervaardigd, gemengd, bewerkt en/of op maat zijn gemaakt;
 - alle artikelen waarvoor door de toeleverancier en/of producent geen garantie is verleend.

Artikel 13: Garantie

- 13.1** Kooyman is nimmer tot een verdergaande garantie gehouden ten opzichte van de Klant dan de garantie waarop Kooyman ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken.
- 13.2** De specifieke garantie op een artikel staat vermeld bij het schap waar het betreffende artikel door Kooyman is geplaatst en/of op (de verpakking van) dat artikel en/of op de kassastrook die de klant ontvangt bij aankoop van dat artikel.
- 13.3** De garantietermijn vangt aan op het moment van aflevering (artikel 7.1). De kassastrook dient als garantiebewijs. Zonder overlegging van de kassastrook heeft de Klant geen recht op garantie.
- 13.4** Voor elektrische apparaten moet de voedingsspanning overeenkomen met de spanning op het typeplaatje. Onjuiste spanning kan brand of schade aan de motor veroorzaken en maakt de garantie ongeldig. Raadpleeg bij twijfel een bevoegde electricien. Apparaten met een motor zullen niet tolerant zijn voor onjuiste spanningen en/of frequentie (Hz). Bijvoorbeeld het gebruik van 60 Hz-apparaten op 50 Hz kan leiden tot overmatige warmteontwikkeling in transformatoren of in bepaalde typen elektromotoren. Elke garantie vervalt indien aangesloten op iets anders dan de spanning op het typeplaatje (V) en cycli (Hz).

Artikel 14: Aansprakelijkheid en Vrijwaring

- 14.1** Kooyman is niet aansprakelijk voor enige schade van de Klant en/of derden veroorzaakt door en/of toe te rekenen aan Kooyman en/of een persoon en/of goed waarvoor Kooyman aansprakelijk is. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid laat onverlet de verplichting van Kooyman om een verstrekte garantie als bedoeld in artikel 13 van deze Voorwaarden na te komen. De aansprakelijkheid van Kooyman is

voor het overige dus volledig uitgesloten, behoudens voor zover daarvan in artikel 14.3 van deze Voorwaarden is afgeweken.

- 14.2** Kooyman is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebruik dat in strijd is met de eventuele gebruiksvoorschriften van het betreffende artikel. In het bijzonder sluit Kooyman aansprakelijkheid uit voor gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- en/of milieuschade.
- 14.3** Kooyman is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van installatie door een installateur die niet door Kooyman is erkend als gekwalificeerd en als zodanig bij de klant schriftelijk is aanbevolen voor de betreffende installatie.
- 14.4** De aansprakelijkheidsuitsluiting in lid 1 blijft buiten toepassing, indien schade is veroorzaakt door opzet of daaraan gelijk te stellen grove schuld van Kooyman en/of haar ondergeschikten, of indien aansprakelijkheid voortvloeit uit de wettelijke producten aansprakelijkheidsregeling.
- 14.5** De website wordt geleverd "zoals ze is" zonder enige vorm van garantie, expliciet of impliciet. Kooyman garandeert niet dat de functies van de website ononderbroken of foutloos zullen zijn, dat de gebreken zullen worden verholpen, of dat de website of de server die de website beschikbaar stelt, vrij is van virussen of andere schadelijke componenten. Kooyman biedt geen garanties met betrekking tot het gebruik van de website.

Artikel 15: Overmacht

- 15.1** Indien Kooyman door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst jegens de Klant kan voldoen, zal de uitvoering van het betreffende deel van die Overeenkomst worden opgeschort.
- 15.2** Indien enige overmachtoestand twee (2) maanden heeft geduurd of zodra redelijkerwijs vaststaat dat deze tenminste twee (2) maanden zal duren, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat partijen over en weer tot vergoeding van enige schade gehouden zijn.
- 15.3** Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Kooyman onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Kooyman kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst ook te voorzien was. Tot die omstandigheden worden onder meer gerekend: staking, stroomstoringen, brand, machinebreuk, stagnatie en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning en/of andere problemen die zich buiten de risicosfeer van Kooyman om manifesteren bij Kooyman, bij Kooyman's toeleveranciers en/of bij het eigen en/of door derden verzorgde transport.

Artikel 16: Verzuim en Ontbinding

- 16.1** Indien de Klant niet, niet behoorlijk en/of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst en/of deze Voorwaarden mocht voortvloeien, is de Klant zonder ingebrekestelling in verzuim en is Kooyman gerechtigd de uitvoering van die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten (bijv. inzake transport door derden) op te schorten, totdat betaling voldoende zeker is gesteld, danwel die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 17: Intellectuele eigendomsrechten

- 17.1** Kooyman is exclusief rechthebbende dan wel licentienemer op de intellectuele eigendom, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot de auteursrechtelijk beschermde werken, logo's, handelsnamen, merken, modellen en octrooien, die worden gebruikt in haar publicaties, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot brochures en websites van Kooyman.
- 17.2** Het is niet toegestaan informatie uit publicaties van Kooyman, te kopiëren, te downloaden of op enigerlei wijze openbaar te maken, te verspreiden of te vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kooyman of van de rechthebbende. Het voorgaande geldt niet voor eigen persoonlijk gebruik.

Artikel 18: Toepassing bestaande wet- en regelgeving, voorschriften, gebruiken en reglementen

- 18.1** Kooyman verwerkt persoonsgegevens van de Klant en doet dit in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Persoonsgegevens zijn gegevens die informatie geven over een bepaalde persoon, zoals een geboortedatum, adres of geslacht. Verwerken van persoonsgegevens betekent onder meer verzamelen, bewaren en gebruiken hiervan. Hoe en waarom Kooyman deze gegevens verwerkt, op welke wijze Kooyman deze beveiligd en wat de rechten van de Klant zijn ten aanzien van de persoonsgegevens staat in de Privacy Policy van Kooyman gepubliceerd op Kooymanbv.com.
- 18.2** De Klant aanvaardt dat Kooyman op grond van wet- en regelgeving verplicht kan zijn om informatie te verschaffen aan de daarvoor ingestelde autoriteiten, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot persoonsgegevens.
- 18.3** De Klant is erme bekend dat Kooyman krachtens wet- en verplicht kan zijn de cliënt te identificeren en de identificatie te verifiëren. De Klant dient hieraan telkens en volledig medewerking te verlenen op de in de wet voorgeschreven wijze. Kooyman zal de vereiste gegevens vastleggen, bewaren en, voor zij daartoe is verplicht, doorgeven aan derden in overeenstemming met wettelijke bepalingen.

Artikel 19: Slotbepalingen

- 19.1** De Klant is zonder schriftelijke toestemming van Kooyman niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst met Kooyman geheel of gedeeltelijk over te dragen.
- 19.2** Kooyman kan u een kennisgeving bezorgen door middel van e-mail, een algemene kennisgeving op de website of op een andere manier op het adres dat u aan Kooyman heeft opgegeven.
- 19.3** Alle geschillen tussen Kooyman en de Klant die voortvloeien uit of in verband staan met een tussen hen gesloten Overeenkomst, ook die welke spoedeisende beslechting behoeven, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan het Gerecht in Eerste Aanleg, met zittingsplaats op het eiland van de vestiging van Kooyman waar(mee) de Overeenkomst is aangegaan. Dit laat onverlet het recht van partijen desgewenst beroep of cassatie in te stellen.
- 19.4** Op deze Voorwaarden en alle overige overeenkomsten tussen Kooyman en de Klant is uitsluitend het recht van het (e)land van de vestiging van Kooyman waar(mee) de Overeenkomst is aangegaan van toepassing.
- 19.5** Deze Voorwaarden zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Engels. In geval van een geschil met betrekking tot de inhoud en/of de betekenis van deze Voorwaarden prevaleert de tekst van de Nederlandstalige Voorwaarden.